



Intentieverklaring MijnOverheid Zakelijk

Deze verklaring is geen overeenkomst in juridische zin.

Ja,

Wij willen ondernemers als één overheid overzicht geven én tijdig informeren over informatie die voor hen relevant is. Zo verbeteren we de dienstverlening en de één overheidsbeleving voor ondernemers. Hiermee geven we invulling aan de prioriteit van de Nederlandse Digitaliseringsstrategie: de overheid stelt burgers en ondernemers centraal in (digitale) dienstverlening. Wij geloven dat dit alleen lukt als we als overheidsorganisaties gezamenlijk werken aan en gebruikmaken van generieke digitale bouwstenen. Daarom werken wij via het programma MijnOverheid Zakelijk vanuit de volgende uitgangspunten:

1. De ondernemer en de (medewerker van de) overheidsorganisatie staan centraal

We werken vanuit de behoeften van ondernemers. Ondernemers worden continu betrokken om concepten te testen en te valideren, zodat we bewaken dat we concrete waarde toevoegen voor de ondernemer. We werken vanuit een implementatiestrategie waarbij de ontwikkeling en uitrol van de services zoveel mogelijk aansluit op de gewenste functionaliteiten van de overheidsorganisaties.

2. We ontwikkelen gezamenlijk generieke, overheidsbrede interactieservices voor ondernemers

Deze services vormen gemeenschappelijke digitale bouwstenen voor de communicatie en regelzaken tussen overheid en ondernemers, zoals berichten, notificaties en profiel. Deze services zijn onderdelen die nodig zijn voor een één overheidsbeleving, en kunnen bestaan uit afspraken, standaarden en voorzieningen. We sluiten aan op wat al is ontwikkeld en bepalen per service welke partij de meest geschikte ontwikkelpartij is. Logius is voor alle services



beoogd beheerder. We ontsluiten de services via verschillende kanalen in de presentatielaag van overheidsorganisaties, waaronder een centrale MijnOmgeving voor ondernemers. Zo maken we een naadloze, consistente en uniforme klantreis mogelijk.

3. We sluiten onze digitale dienstverlening aan op deze services

Als overheidsorganisaties sluiten we onze digitale dienstverlening aan op de generieke interactieservices en geven hier prioriteit aan. We zorgen dat de interne IT-organisatie en processen gereed zijn om aan te sluiten.

Overheidsorganisaties sluiten afhankelijk van de fasering van de services en hun eigen roadmaps op verschillende momenten aan.

4. We besluiten samen over de ontwikkeling en prioritering van deze services

We faseren en prioriteren gezamenlijk welke services en functionaliteiten we gaan ontwikkelen en in welke volgorde. Dit doen we onder andere op basis van de voorspelde meerwaarde voor ondernemers en de aansluitbaarheid van overheidsorganisaties. Mogelijke technische oplossingen die worden ontwikkeld zullen solide, veilig en compliant zijn.

5. We werken samen en verbonden

We werken samen en zijn ambassadeur van MijnOverheid Zakelijk en dragen dat actief uit in onze eigen organisaties en naar andere organisaties.

Samen met alle andere organisaties die deelnemen aan MijnOverheid Zakelijk werken we aan de één overheidsbeleving voor ondernemers, zodat we ondernemers overzicht geven én tijdig informeren over informatie die voor hen relevant is.



Onverschrijven

Wil jouw organisatie de intentieverklaring onderschrijven en zich aansluiten bij MijnOverheid Zakelijk? Neem contact op met het programma via moza@minbzk.nl.